

**Договор на оказание консультативно образовательных услуг порталом  
международного образовательного онлайн-центра  
«MARK ZENTRUM ONLINE»**

**Редакция от 29 января 2015 г.**

Индивидуальный предприниматель Байкалова Анна Юрьевна ИНН 540322295615 публикует настоящий договор на оказание консультативно-образовательных услуг, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц и опубликованный по адресу: <http://mark-zentrum.com/>

## **1. УСЛОВНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. Условные соглашения — это определения, присутствующие в настоящем Договоре, являющиеся его неотъемлемой частью.

1.2. Определения трактуются исходя из их сущности и содержания настоящего Договора. Ниже приведен список этих определений:

1.3. Услуги – дистанционное обучение Клиента и оказание консультативно-образовательных услуг Клиенту посредством электронных каналов голосовой и видео связи и использованием сети Интернет, в качестве среды передачи данных.

1.4. Занятие – урок по предлагаемой (доступной) в каталоге услуг дисциплине. Длительность проведения одного занятия составляет:

- 30 минут – пробное (бесплатное занятие);
- 45 минут, 60 минут или 90 минут - индивидуальное занятие;
- 90 минут – групповое занятие;
- 120 минут – занятие в мини группе

1.5. Клиент — любое физическое или юридическое лицо, посетившее сайт <http://mark-zentrum.com/>, имеющее намерение пройти обучение по предлагаемым предметам (программам) и оплатить Услуги.

1.6. Исполнитель —

## **2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА**

2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт (принятие) оферты — оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором и использование Услуг Исполнителя. Акцептирование Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом “О защите прав потребителей” и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

### **4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

4.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Клиенту услуги в виде дистанционных занятий с Клиентом, по предлагаемым (доступным) в каталоге услуг, расположенном на сайте <http://mark-zentrum.com/>, дисциплинам, посредством сети Интернет (как среды передачи данных), с использованием бесплатного программного обеспечения интерактивной связи и коммуникационных возможностей, предоставляемых платформой для проведения вебинаров и занятий в мини группе, используя программное обеспечение для организации интерактивной связи

4.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами.

4.3 Методику и формат дистанционного обучения определяет Исполнитель, по возможности учитывая пожелания Клиента, высказанные перед осуществлением оплаты Услуг, а также в ходе обучения.

### **5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

#### **Исполнитель обязуется:**

5.1. В согласованные Сторонами сроки, учитывая п.5.6 настоящего договора, оказать Услуги указанные в п.4.1 настоящего договора Клиенту надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Договора.

5.3. После проведения всех занятий оплаченного клиентом пакета занятий отправлять на электронный адрес клиента акт о предоставлении услуг, подписанный в одностороннем порядке.

#### **Исполнитель вправе:**

5.3. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

5.4. Требовать от Клиента своевременной и полной выплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.5. Оповещать Клиента о новых акциях, а так же отправлять рекламные и информационные материалы по всем средствам связи, предоставленными Клиентом. Исполнитель вправе отправлять любую информацию, которая не противоречит законодательству РФ.

#### **Клиент обязуется:**

5.6. Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и размере установленных настоящим Договором.

5.7. Использовать оплаченные индивидуальные занятия в соответствии с условиями оплаченного пакета занятий начиная с момента оплаты.

5.8. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.9. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора

**Клиент вправе:**

5.10. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством.

5.11. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору.

5.12. Клиент вправе сменить преподавателя не более 2-х раз за месяц. О своем желании он извещает Исполнителя по электронной почте или по другим средствам интерактивной связи.

## **6. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ И ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ**

6.1. Исполнитель связывается с Клиентом посредством интерактивной связи и проводит Занятие. Занятия могут проводиться подряд по желанию Клиента. По специальной договоренности с Исполнителем, Клиент может сам звонить преподавателю.

6.2 Клиент имеет право перенести индивидуальное Занятие на другое время, при этом срок действия оплаченных занятий не должен противоречить условиям оплаченного пакета занятий.

6.3. Если Клиент не предупреждает исполнителя за 12 часов и в назначенное время для урока не отвечает на звонки и сообщения интерактивной связи, то это занятие считается проведенным и не может перенестись на другое время.

6.4. Если в установленное время плюс 10 минут Клиент не получает звонка от преподавателя, он обязан немедленно связаться с Исполнителем посредством интерактивной связи или по электронной почте.

6.5. Занятия, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое, удобное для Клиента время.

6.6. Занятия в режиме вебинара и занятия в мини-группах не переносятся и в случае пропуска оплачиваются полностью.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Стоимость услуг Исполнителя и возможные способы оплаты, публикуются на сайте по адресу: <http://mark-zentrum.com/> Стоимость Услуг указывается с учетом всех необходимых налогов и расходов Исполнителя в рамках оказания Услуг.

7.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

7.3. Стоимость Услуг может меняться в зависимости от конъюнктуры рынка, что отражается на сайте. Исполнитель не может менять стоимость услуг для конкретного Клиента в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату обучения в установленном настоящим Договором порядке.

7.4. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

7.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.6. Клиент самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи необходимые для оказания Услуг Исполнителем.

7.7. Возврат средств, при условии расторжения договора, осуществляется с вычетом комиссии в размере 25% от оплаченной суммы и за вычетом реально понесенных расходов Исполнителя.

7.8. Возврат осуществляется только в случае, если прошло не более половины срока действия уроков, указанного в пункте 5.7.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

8.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Клиент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.

10.2. В случае если указанные в п. 10.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Настоящий Договор начинает действовать с момента оплаты и заключается на срок, равный длительности оплаченных Клиентом Занятий.

11.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому юридическому лицу. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

11.3 При несоблюдении Клиентом условий данного договора, а также правил обучения <http://mark-zentrum.com/>. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, без возврата денежных средств. Оповестив об этом клиента по имеющимся контактными данным.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ИП Байкалова Анна Юрьевна**

Юридический адрес: 630091, Россия, г. Новосибирск, ул. Красный пр-т, 82 оф 324

Фактический почтовый адрес: 630091, Россия г. Новосибирск, ул. Красный пр-т, 82 оф 324

Телефон/факс 255-54-40

Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя от 25 ноября 2014 г.

ИНН 540322295615

ОГРНИП 314547632900379

Сибирский филиал Открытого акционерного общества "Промсвязьбанк"

Расчетный счет: 40802810604000005207

Корреспондирующий счет: 30101810500000000816

БИК 045004816

Телефон/факс 255-54-40

Руководитель



Байкалова Анна Юрьевна