

Подтверждение факта о предоставлении услуг

1. После ознакомления с правилами обучения международного образовательного онлайн-центра MARK ZENTRUM ONLINE, опубликованными по адресу: <http://mark-zentrum.com/>, вам необходимо заполнить заявку-анкету на пробный урок на сайте <http://mark-zentrum.com/>. После заполнения и отправки заявки-анкеты на пробный урок клиент получает сообщение на электронную почту с подтверждением времени и даты пробного урока.

2. После проведения пробного урока и согласования с администратором дальнейшего плана занятий, клиент может в своём Личном кабинете (далее ЛК) приобрести любой из доступных на текущий момент пакетов занятий, используя для оплаты любой доступный способ оплаты, предоставляемый компанией Пэйонлайн (перенаправление на страницу оплаты производится автоматически). Оплаченная сумма, после успешного проведения транзакции записывается на баланс клиента. После приобретения пакета занятий, клиент так же получает уведомление на адрес электронной почты с указанием данных о произведенной транзакции, правилами указания услуг (ссылка на страницу сайта <http://mark-zentrum.com/>) и текущем остатке на балансе.

3. После согласования расписания с преподавателем и времени проведения занятия из приобретенного пакета, в ЛК клиента, в его персональном расписании выставляется урок (время проведения занятия, его продолжительность и тема занятия по желанию клиента или преподавателя). Клиент может всегда самостоятельно посмотреть своё расписание, кроме того сообщение о запланированном занятии минимум дважды поступает ему на электронный адрес. При планировании занятия в ЛК из баланса клиента автоматически вычитается сумма равная стоимости занятия и переносится в раздел баланса "Зарезервировано". Так происходит со всеми запланированными занятиями, если, например, клиент занимается с несколькими преподавателями или преподаватель назначает несколько уроков подряд.

4. После проведения урока, преподаватель меняет статус занятия на "Проведено", из раздела баланса "Зарезервировано" вычитается сумма равная стоимости проведенного занятия и клиент получает электронное сообщение на адрес электронной почты о проведенном уроке, а так же напоминанием о том, что он может, ответив на это письмо в произвольной форме подтвердить факт оказания услуги в полном объёме либо выразить претензию к качеству оказанных услуг. Если ответ не поступает в течение 24 часов с момента отправки сервисом данного письма, то услуга считается оказанной в полном объёме и клиент претензий к качеству оказания услуги не имеет.

5. Если урок отменён по согласованию клиента с преподавателем, то в личном кабинете преподавателем выставляется "отмена урока" и зарезервированная сумма возвращается на основной баланс клиента и клиент так же получает сообщение на электронную почту об отмене урока.